



C.I.S.

Iniziativa Sociale

Coop. sociale a r. l.
onlus

REGOLAMENTO CARTA MUTUASALUS®

ART. 1 PREMESSA

Il COMIPA – Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza è composto da enti che intendono far partecipare i loro aderenti ai benefici della mutualità con specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale e dei servizi sociali.

Il COMIPA sviluppa la sua attività nel settore socio – sanitario con due strumenti:

- la Carta Mutuasalus che permette ai titolari di usufruire dei servizi di emergenza e assistenza socio – sanitaria;
- il FONDO MUTUASALUS s.m.s. che, mediante una gestione mutualistica con garanzie assicurative, eroga ai propri soci ed ai relativi nuclei familiari prestazioni integrative e complementari dell'assistenza fornita dal Servizio Sanitario Nazionale in caso di ricovero con o senza intervento.

ART. 2 CARTA MUTUASALUS

La Carta Mutuasalus di seguito per brevità denominata Carta, permette al titolare ed al suo nucleo familiare di usufruire di prestazioni e servizi socio – sanitari alle condizioni indicate nel presente regolamento. Per nucleo familiare si intende il coniuge ed i figli purché questi ultimi fiscalmente a carico.

ART. 3 EMISSIONI DELLA CARTA

Il Titolare avrà diritto all'emissione della CARTA con numero di codice personalizzata per sé e, su richiesta, per ciascun componente del proprio nucleo familiare, a fronte del versamento della quota annua stabilita.

ART. 4 DURATA E RINNOVO DELLA CARTA

La CARTA ha durata annuale. La CARTA si intenderà rinnovata

tacitamente di anno in anno salvo disdetta comunicata per iscritto dal Titolare al COMIPA a mezzo raccomandata AR entro 2 mesi dalla scadenza; in caso di mancato versamento della quota annuale stabilita, trascorsi 30 gg. , decade automaticamente il diritto del Titolare di usufruire dei servizi e delle prestazioni previste fin quando non verrà effettuato il versamento.

ART. 5 CENTRALE OPERATIVA MUTUALAUS

La fruizione dei servizi e prestazioni è facilitata dal Numero Verde collegato con la Centrale Operativa Mutuasalus alla quale possono rivolgersi i titolari della Carta, oltre che per le prestazioni di cui all'art. 6 anche per avere:

- informazioni generali sulle attività svolte dal COMIPA;
- conoscere le strutture socio sanitarie convenzionate dal COMIPA e dagli altri enti aderenti che praticano tariffe agevolate;
- le condizioni e le modalità di adesione al Fondo Mutuasalus s.m.s..

ART. 6 PRESTAZIONI

La CARTA permette di usufruire su tutto il territorio nazionale delle seguenti prestazioni:

A) CONVENZIONI

STRUTTURE SOCIO-SANITARIE CONVENZIONATE

Il COMIPA, direttamente o tramite gli enti aderenti, ha realizzato una rete, in progressiva espansione, di referenti convenzionati con tariffe controllate ed agevolate che comprende:

- case di cura • centri diagnostici • laboratori di analisi • medici specialisti • medici dentisti • fornitori di ausili • centri di fisioterapia e riabilitazione • centri di ottica • centri termali, compresa la sistemazione alberghiera • centri salute e benessere.



C.I.S. Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it
P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziativa Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

ORGANIZZAZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE ED ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI A TARIFFE AGEVOLATE ENTRO 48 ORE LAVORATIVE DALLA RICHIESTA.

La Centrale Operativa di Mutuasalus può organizzare visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso le strutture e gli operatori convenzionati più vicini alla residenza dell'Assistito entro 48 ore lavorative dal momento della richiesta. La Centrale Operativa Mutuasalus può anche effettuare le prenotazioni di ricovero presso le Case di Cura convenzionate più vicine alla residenza dell'Assistito entro 48 ore lavorative dal momento della richiesta.

La Centrale Operativa Mutuasalus, oltre a gestire l'appuntamento, informerà preventivamente l'Assistito sui costi delle prestazioni richieste.

I costi delle prestazioni saranno interamente a carico dell'Assistito.

B) PRONTO INTERVENTO

INVIO GRATUITO DI UN MEDICO IN CASI DI URGENZA

Quando il Titolare o i suoi familiari iscritti necessitano dell'intervento di un medico, nella propria città di residenza, durante le ore notturne o nei giorni festivi e non riescano a reperire il proprio medico curante, possono rivolgersi alla Centrale Operativa Mutuasalus la quale provvede, dopo che il suo medico di guardia ne ha accertato la necessità, ad inviare sul posto uno dei propri medici convenzionati e, qualora necessario, ad organizzare il trasferimento dell'interessato con ambulanza ad un pronto soccorso. (Questa prestazione viene fornita gratuitamente con un massimo di tre volte per nucleo familiare durante l'anno di validità della CARTA).

INVIO GRATUITO DI UN MEDICO IN CASI DI NECESSITA', DURANTE I VIAGGI, OVUNQUE NEL MONDO

Quando il Titolare o i suoi familiari iscritti necessitano

dell'intervento di un medico, fuori dalla propria provincia di residenza e ovunque nel mondo, anche nelle ore notturne o nei giorni festivi e non riescano a reperirlo possono rivolgersi alla Centrale Operativa Mutuasalus la quale provvede, dopo che il suo medico di guardia ne ha accertata la necessità, ad inviare sul posto uno dei propri medici convenzionati e, qualora necessario, ad organizzare il trasferimento dell'interessato con ambulanza ad un pronto soccorso.

TRASPORTO GRATUITO IN AMBULANZA IN ITALIA

Quando il medico curante e/o il medico di guardia della Centrale Operativa Mutuasalus lo ritengano necessario, e il Titolare e/o i suoi familiari iscritti necessitano di un trasporto in ambulanza, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà all'invio di un'ambulanza per il trasporto dell'interessato al più vicino ospedale per le cure del caso, con il limite di 200 km di percorso A/R.

(Questa prestazione viene fornita gratuitamente con un massimo di tre volte per nucleo familiare durante l'anno di validità della CARTA).

TRASFERIMENTO SANITARIO DAL DOMICILIO

Qualora il titolare o i suoi familiari iscritti, a seguito di infortunio o malattia, debbano essere necessariamente trasferiti, d'intesa fra il medico curante e i medici della Centrale Operativa Mutuasalus per una patologia non oggettivamente curabile nell'ambito delle strutture sanitarie e ospedaliere della Regione italiana di residenza, la Centrale Operativa di Mutuasalus provvederà ad organizzare e ad effettuare il trasferimento, tenendone a carico i costi fino ad un massimo di € 5.164,57 per anno per nucleo familiare, con i mezzi adeguati, fino al centro ospedaliero italiano o estero ritenuto più idoneo al caso e con l'accompagnamento medico e infermieristico,



Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it

P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziativa Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

se necessario.

Il trasferimento sarà effettuato, a giudizio medico, con i seguenti mezzi:

- ambulanza;
- treno in vagone letto;
- aereo di linea (anche barellato).

TRASFERIMENTO AD UN CENTRO OSPEDALIERO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE OVUNQUE IN EUROPA

In caso di infortunio o malattia, non curabile sul posto, di gravità false da richiedere, a giudizio dei medici della Centrale Operativa Mutuasalus, il trasporto urgente del Titolare o dei suoi familiari iscritti in un centro ospedaliero designato dagli stessi medici, anche in collaborazione con il medico curante o con il medico che abbia prestato sanitario dell'interessato con il mezzo che la Direzione Sanitaria riterrà più idoneo (aereo sanitario, aereo di linea, autoambulanza, treno od altri). L'uso dell'aereo sanitario è limitato ai Paesi dell'Europa e del Bacino del Mediterraneo.

(Questo servizio viene prestato con il limite di una volta all'anno per nucleo familiare).

C) EMERGENZA SANITARIA

RIMPATRIO SANITARIO DALL'ESTERO

In caso di infortunio o malattia del Titolare, o di un suo familiare iscritto, in viaggio all'estero, la Centrale Operativa Mutuasalus potrà organizzare il suo rimpatrio, con eventuale accompagnamento medico o infermieristico, utilizzando, secondo la gravità delle condizioni cliniche e sentito il parere dei medici curanti locali con i seguenti mezzi:

- l'aereo speciale in versione sanitaria (solo per trasporti da Paesi europei o da Paesi prospicienti il bacino Mediterraneo);
- l'aereo di linea regolare (anche con sistemazione in barrala).

- il treno (anche in vagone letto).

- l'ambulanza.

In ogni caso, la decisione sulla modalità, sui mezzi e sui tempi da osservare per l'organizzazione e l'effettuazione del rimpatrio dell'Assistito, è di esclusiva pertinenza dei consulenti medici della Centrale Operativa Mutuasalus, le condizioni dell'assistito siano tali da rendere superflua una sorveglianza medica o infermieristica nel corso del rimpatrio sanitario ma giustifichino comunque la necessità di un accompagnatore, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà a far viaggiare, sugli stessi mezzi di trasporto, un familiare dell'Assistito purché già presente sul posto e anch'esso assistito.

RIENTRO SANITARIO DA ALTRA REGIONE

In caso di infortunio o malattia avvenuti fuori dalla propria Regione di residenza e non curabili sul posto o di gravità tale da richiedere un trasporto urgente del Titolare, o di un suo familiare iscritto, in un centro ospedaliero designato dai medici della Centrale Operativa Mutuasalus (anche in collaborazione con il medico curante o con il medico che abbia prestato le prime cure), la Centrale Operativa Mutuasalus, terminate le cure di urgenza di primo soccorso, organizzerà a proprie spese il rientro sanitario dell'Assistito fino ad un massimo di € 2.582,28=. Il rientro sarà predisposto con il mezzo che l'èquipe medica della Centrale Operativa Mutuasalus giudicherà più idoneo (aereo di linea barellato, autoambulanza, treno o altro).

RIENTRO DEL TITOLARE DOPO LE CURE

Dopo le cure d'urgenza conseguenti ad infortunio o malattia, e quando le ricovero nel centro ospedaliero più vicino per il proseguimento delle cure servendosi del mezzo ritenuto più idoneo dai suoi medici. Resta inteso che l'interessato consegnerà alla



C.I.S.

Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it

P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziativa Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

Centrale Operativa, tramite il COMIPA, il suo eventuale biglietto di viaggio di ritorno qualora non abbia potuto servirsi del mezzo di trasporto dallo stesso previsto.

INVIO DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Quando il Titolare o i suoi familiari iscritti si trovino all'estero e necessitano di medicinali per il proseguimento di una terapia in corso e tali medicinali siano introvabili sul posto, la Centrale Operativa Mutuasalus provvede nei limiti del possibile e delle norme che regolano il trasporto dei farmaci, l'invio a destinazione di medicine urgenti.

A carico dell'Assistito resta solamente il costo dei medicinali.

CONSEGNA MEDICINALI URGENTI A DOMICILIO

Qualora il Titolare, o un suo familiare iscritto, a seguito di prescrizione medica necessiti di medicinali e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute e non avendo nessuno che possa farlo per lui, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà a far ritirare la ricetta presso di lui e a consegnargli i medicinali anticipando fino ad un massimo di € 51,65 di quanto prescritto dal medico. Il costo dei farmaci resta a carico dell'Assistito.

D) ASSISTENZA OSPEDALIERA

COLLEGAMENTO CONTINUO CON IL CENTRO OSPEDALIERO

Quando il Titolare o un suo familiare iscritto siano ricoverati in ospedale o in casa di cura la Centrale Operativa Mutuasalus, tramite il collegamento telefonico diretto tra i medici della Centrale stessa e il medico curante del posto, comunica ai parenti dell'interessato le notizie cliniche aggiornate.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Quando il Titolare o un suo familiare iscritto, a seguito di infortunio o malattia, che comporti una degenza ospedaliera con grande intervento chirurgico (si considerano "grandi interventi chirurgici" gli interventi in cui alla tabella del D.P.R. 17/12/1992 per onorari pari o superiori a € 1.032,91) necessiti di assistenza ospedaliera, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà ad inviare a proprie spese personale specializzato per l'assistenza (infermiere o assistente a seconda delle esigenze) per un massimo di due notti e sedici ore complessive di assistenza. Per ogni intervento rendicontato, la Centrale Operativa Mutuasalus rimborserà € 15,49= orarie sino ad un massimo di € 247,90= equivalenti alle 16 ore di assistenza garantite. Qualora per cause non dipendenti alla volontà della Direzione Sanitaria non fosse possibile reperire il personale specializzato ad inviare all'Assistito per l'intervento necessario, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà a rimborsare le spese sostenute dall'Assistito rimborsando sino ad un massimo di €258,23= dietro prestazione della documentazione di spesa.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO DOPO RICOVERO OSPEDALIERO

Trascorso il periodo di ricovero in ospedale, qualora le condizioni del Titolare o di un suo familiare iscritto fossero tali, a giudizio del medico curante e dell'equipe medica della Centrale Operativa Mutuasalus, da consigliare un'ulteriore permanenza in loco al fine di completare la guarigione, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà a rimborsare le spese d'albergo relative, per un massimo di 5 giorni e di €159,94= complessive.

E) SERVIZI ALLA PERSONA RITORNO DEI FAMILIARI DEL TITOLARE

Quando in caso di infortunio, avvenuto fuori dal Comune di



C.I.S.

Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400
E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it
P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziative Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

residenza, di gravità tale da richiedere il rientro sanitario del Titolare, o di un suo familiare iscritto, nella propria città di residenza, la Centrale Operativa Mutuasalus provvede al rientro al domicilio dei familiari dell'Assistito, sempre che eventuali biglietti di viaggio di ritorno, in loro possesso, non siano più utilizzabili, o purché tali biglietti siano consegnati alla Centrale, tramite il COMIPA, che ne potrà richiedere il rimborso. I figli minori di 15 anni verranno accompagnati da persona maggiorenne. La Centrale Operativa Mutuasalus terrà a carico le spese di pernottamento sul posto, dei familiari del Titolare non infortunati, fino ad un massimo di €51,65 per giorno e per persona per un massimo di tre giorni.

FAMILIARE ACCANTO

Quando il Titolare, o un suo familiare iscritto, a seguito di infortunio avvenuto fuori dal Comune di residenza, sia ricoverato per un periodo superiore a 10 giorni oppure ne avvenga il decesso e sia inumato sul posto, la Centrale Operativa Mutuasalus mette a disposizione di un parente un biglietto aereo, classe turistica A/R, per recarsi sul posto.

FAMILIARE ACCANTO ALL'ESTERO

Quando il Titolare, o un suo familiare iscritto, a seguito di ricovero avvenuto all'estero purché superiore a tre giorni o in caso di decesso, la Centrale Operativa Mutuasalus mette a disposizione di un parente un biglietto aereo, classe A/R, per recarsi sul posto.

TRASFERIMENTO/RIMPATRIO DELLA SALMA

In caso di decesso del Titolare, o di un suo familiare iscritto, avvenuto all'estero, la Centrale Operativa Mutuasalus si incarica a sue spese dell'adempimento di tutte le formalità sul posto, del trasporto della salma (incluse le spese del feretro, in conformità con le norme internazionali), fino al luogo di sepoltura in Italia. Inoltre,

qualora l'Assistito avesse espresso il desiderio di essere inumato sul posto, la Centrale Operativa Mutuasalus vi provvederà a sue spese.

RIENTRO ANTICIPATO A CAUSA DI GRAVI MOTIVI FAMILIARI

Quando il Titolare, o un suo familiare iscritto, si trovi in viaggio e a seguito di gravi motivi familiari sia richiesta la sua presenza in loco, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà ad organizzare il suo rientro col mezzo di trasporto più idoneo tenendo a proprio carico le spese di viaggio fino ad un massimo di € 206,58=.

RICERCA DI UN FAMILIARE IN VIAGGIO

Quando il Titolare, o un suo familiare iscritto, debba comunicare con urgenza e per gravi motivi con i familiari in viaggio all'estero, e sia impossibilitato a farlo direttamente, la Centrale Operativa Mutuasalus provvede a rintracciare il destinatario e a metterlo in contatto con l'Assistito stesso.

TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI

Qualora il Titolare, o un suo familiare iscritto, necessiti di comunicare con persone in Italia e si trovi nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto con loro, la Centrale Operativa Mutuasalus, si impegnerà ad effettuare 4 telefonate nell'arco delle 12 ore successive per comunicare il messaggio alla persona indicata dall'Assistito. Analogamente potrà essere utilizzato il servizio per messaggi indirizzati all'Assistito stesso.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Quando il Titolare, o un suo familiare iscritto, a seguito di ricovero ospedaliero avvenuto all'Estero trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa Mutuasalus provvederà ad



C.I.S.

Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it

P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziative Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

inviare un interprete assumendosene i relativi costi un massimo di € 258,23= per evento e per anno contributivo.

F) CONSULENZE E INFORMAZIONI

CONSULTI TRA SPECIALISTI

Quando le condizioni del Titolare, o di un suo familiare iscritto, valutate dal proprio medico specialista richiedano un consulto, la Centrale Operativa Mutuasalus organizza un primo contatto fra la propria équipe medica e lo specialista che ha in cura l'Assistito e successivamente un contatto con uno o più specialisti per la specifica patologia, tenendone a proprio carico le parcelle di questi ultimi fino ad un massimo di € 516,46 per anno e per nucleo familiare.

CONSULENZA TELEFONICA MEDICO SANITARIA

Il servizio medico alla Centrale Operativa Mutuasalus è composto da un Direttore sanitario e da una équipe di medici qualificati, ed è sempre a disposizione per fornire informazioni su:

- reperimento di medici generici e specialistici;
- reperimento di servizi di soccorso d'urgenza,
- organizzazione di consulti medici;
- centri di cura pubblici e privati;
- indicazioni sulle procedure di ricovero;
- informazioni relative alla ubicazione o ai turni di apertura delle Farmacie Comunali.

Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma tende a mettere rapidamente il Titolare in condizioni di ottenere quanto necessario.

CONSULENZA TELEFONICA MEDICO SPECIALISTICO

L'équipe medica della Centrale Operativa Mutuasalus si avvale di medici specialisti in .

- Pediatria;
- Ginecologia;

- Cardiologia;
- Dermatologia;
- Geriatria;
- Nefrologia;
- Oncologia,
- Ortopedia,
- Anestesia e rianimazione.

a disposizione degli Assicurati per consulenze specialistiche.

CONSULENZA SANITARIA DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

In caso di infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi particolare complessità, la guardia medica della Centrale Operativa Mutuasalus è a disposizione per fornire informazioni sui centri sanitari di alta specializzazione in Italia e all'Estero. Inoltre potrà collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o Centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra il Titolare e il Centro in questione ovviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua. I medici della Centrale Operativa Mutuasalus, in servizio 24 ore su 24, potranno richiedere la documentazione clinica in possesso del paziente per poter fornire una consulenza specialistica immediata e nel caso fosse necessario organizzare appuntamenti e consulti le suddette strutture in Italia e all'estero. La Centrale Operativa Mutuasalus potrà fornire il supporto logistico per organizzare il trasferimento urgente del paziente dal suo domicilio al luogo dove avverrà il consulto o l'eventuale ricovero.

INFORMAZIONI E REPERIMENTO DI CENTRI PER LA RIABILITAZIONE E LA CURA DEGLI ANZIANI



C.I.S.

Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it

P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziativa Sociale

**Coop. sociale a r. l.
onlus**

Tramite la propria Banca Dati, la Direzione Medica della Centrale Operativa Mutuasalus fornirà agli interessati informazioni sul reperimento di: Case di Riposo, Ospedali per lunga degenza, Centri Termali, Centri di riabilitazione cardiaca, respiratoria e motoria. La Centrale Operativa Mutuasalus provvederà altresì a comunicare agli Assistiti la disponibilità di posti letto nelle suddette strutture fornendo eventualmente anche i relativi costi di degenza.

ART. 7 ESCLUSIONI

L'Assistito libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto dei servizi della Carta, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento. Sono esclusi gli interventi conseguenti a malattie di natura psichiatrica. Le prestazioni non sono dovute di dipendenza da sports aerei e motoristici, di alpinismo con scalata di rocce o con accesso di ghiacciai, di guerre, rivoluzioni, terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazione provocate dall'acceleratore artificiale di particelle atomiche; sono inoltre escluse le prestazioni qualora l'infortunio sia determinato da ubriachezza o da azioni delittuose compiute dall'Assistito. Qualora l'Assistito non usufruisca di una o più prestazioni, la Centrale Operativa Mutuasalus non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto dell'Assistito relativamente alle prestazioni e ai servizi di cui al presente regolamento si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza della Carta Mutuasalus annuale.

ART. 8 CONDIZIONI DI UTILIZZO

La Carta è strettamente personale ed è quindi vietata la cessione a terzi. Per accedere alle prestazioni, ai servizi e alle tariffe convenzionate presso la rete di strutture sanitarie Mutuasalus, è sufficiente esibire la CARTA assieme ad un documento di

riconoscimento. Il COMIPA e gli ENTI associati non si assumono alcuna responsabilità che derivi dalle prestazioni mediche effettuate dai centri convenzionati. Per richiedere l'intervento della Centrale operativa Mutuasalus è sufficiente comunicare tramite l'apposito numero verde, nome e cognome, il proprio codice personalizzato, indirizzo e luogo da cui si chiama, eventuale recapito telefonico oltre alle altre informazioni necessarie eventualmente richieste dalla Centrale Operativa Mutuasalus.

ART. 9 SOSTITUZIONE DELLA CARTA

La CARTA, considerata nel suo aspetto strettamente materiale, può essere sostituita dietro richiesta del Titolare, durante il corso dell'anno contributivo, in caso di perdita, furto, cambio di nome/cognome. In ognuno di questi casi il costo di fabbricazione della nuova CARTA sarà a carico del Titolare.

ART. 10 PERDITA O FURTO DELLA CARTA

In caso di perdita o furto della CARTA, il Socio deve immediatamente denunciare l'accaduto al COMIPA per telefono, fax o telegramma, facendo sempre seguire lettera raccomandata con allegata copia della denuncia di perdita o di furto, il Titolare è esonerato da ogni responsabilità per le operazioni compiute in data successiva a quella notifica, ad eccezione di quelle compiute da egli stesso.

ART. 11 ANNULLAMENTO DELLA CARTA

La CARTA verrà annullata a pieno diritto dal COMIPA senza preavviso in caso di frode o tentativo di frode tramite l'utilizzazione della stessa.

Viene altresì annullata in caso di mancato pagamento delle quote associative annue al COMIPA fermo restando l'obbligo per il Titolare di adempiere a quanto dovuto.



C.I.S. Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it
P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045



C.I.S.

Iniziativa Sociali

Coop. sociale a r. l.
onlus

ART. 12 MODIFICA DI REGOLAMENTO

Il COMIPA si riserva di modificare in corso di esecuzione le disposizioni generali del presente regolamento. In tal caso il COMIPA informerà il Titolare sul contenuto delle modifiche effettuate tramite mezzo idoneo.

ART. 13 CONTROVERSIE

Le parti convengono di comporre in via amichevole eventuali controversie che dovessero insorgere sulla applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente regolamento. In mancanza di una composizione amichevole, deciderà un Collegio arbitrale composto di tre membri. L'arbitro sarà irrituale e si svolgerà nel luogo che ha sede il COMIPA. In caso di ricorso ad un tale Collegio arbitrale, il COMIPA nominerà un arbitro, il Titolare ne nominerà un altro; ciascuna delle parti ne darà comunicazione alla controparte nel termine di due settimane. Questi due membri provvederanno in seguito a scegliere un terzo membro quale Presidente del Collegio arbitrale; in caso di mancato accorso entro due settimane, il Presidente sarà designato dal Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati del luogo dove ha sede il

COMIPA su istanza della parte interessata. Le decisioni saranno prese a maggioranza, senza obbligo di seguire particolari regole di procedura.

ART. 14 PRIVACY

I dati personali del Titolare e relativi familiari trasmessi al COMIPA saranno soggetti al massimo riserbo e verranno utilizzati dal COMIPA solo per l'erogazione delle prestazioni e servizi richiesti dell'interessato. In qualsiasi momento, a norma della Legge 196/2003, l'interessato potrà avere accesso ai propri dati, richiedendone la modifica o cancellazione o opporsi al loro utilizzo scrivendo a COMIPA, via Castelfidardo n. 50.

ART. 15 GARANZIE

La Carta usufruisce di garanzie assicurative ai sensi della polizza convenzione **ELVIA ASSISTANCE S.p.A.** depositata presso la sede del Consorzio.

Per quanto non previsto dal presente regolamento, valgono le vigenti disposizioni in materia e gli articoli del Codice Civile.



C.I.S.

Coop. Sociale - Sede amm.va: Via Paganini Centro Lestrella, 18 - 04100 Latina - tel./fax 0773-604400

E-mail: ciscoopsociale@virgilio.it - URL : www.cooperiamoinsieme.it

P. Iva 01683450595 - C.C.I.A.A. 104394 - Albi: Reg. Lazio cs 82/98 - Pref. LT 260/36cs - ccp 12327045